

**EL SEXTO SENTIDO...O LA OSADIA DE PROVOCAR EL CAMBIO DESDE
LA PRAXIS REFLEXIONADA.**

Autor. Pilar Casas Navarro
Directora Fundación de Solidaridad Amaranta
Trabajadora Social

ÍNDICE

I. Introducción.	4
II. La Iniciativa social.	6
III. La osadía de construir la red.	9
3.1. La globalización.	9
3.2. El tejido social. Importancia de generar tejidos sociales.	12
3.3. Desde la experiencia.	
IV. La osadía de construir la red.	13
IV. El sexto sentido o la osadía de mirar.	14
V. Bibliografía.	15

Palabras clave.

Entidades sociales, globalización, derechos sociales, hombres y mujeres, ciudadanía, práctica, reflexión, teoría, sistematización, redes sociales, público, privado, Saber desde el saber.

Abstract.

La defensa de los derechos fundamentales de hombres y mujeres ha sido objeto en todos los tiempos de la atención de otros hombres y mujeres que desde diversos planteamientos y posturas ideológicas se han enfrentado a la realidad social de los tiempos que les ha tocado vivir.

La sociedad globalizada, marcada por un proceso económico, político y cultural que ha creado un mundo único e interconectado, movido por los intereses financieros que procuran la estrategia de, más beneficio en cualquier lugar del planeta, está, en estos momentos, sufriendo una crisis económica con grandes repercusiones en las poblaciones más vulnerables: Inmigrantes, mujeres, niños, ancianos...etc.

Desde esta perspectiva, importa visualizar y hacer presente las alternativas que vienen propuestas por la sociedad civil, en orden a “otro mundo posible”.

Siempre, pero tal vez, ahora más que nunca, nos urge el ejercicio de una práctica planificada, reflexionada, evaluada, documentada que nos permita lanzar la mirada, a los más lejanos y a los más cercanos, dentro de un contexto de la construcción y reconstrucción de redes sociales formado por los individuos, las entidades sociales, y las administraciones públicas, fortaleciendo el espacio de lo que venimos en llamar “el derecho de ciudadanía”. Se trata, pues, de sistematizar la práctica en un ejercicio continuo de reflexión del “saber para el saber”.

EL SEXTO SENTIDO...O LA OSADIA DE PROVOCAR EL CAMBIO DESDE LA PRAXIS REFLEXIONADA.

Para que nuestra vida no se transforme
en una fábrica de excusas es necesaria la OSADIA,
para la palabra plena, para la decisión creativa,
para el proyecto que compromete nuestro corazón
como cuando nace un hijo.

La osadía habla de nuestra sinceridad,
de nuestra VOLUNTAD DE SER Y DE COMPARTIR,
de nuestro entusiasmo.

Sin ella, los proyectos quedan sobre la mesa.¹

I. INTRODUCCIÓN.

Me gustaría empezar el debate sobre el sexto sentido en trabajo social, con una palabra que considero oportuno en este momento de reflexión compartida que se nos facilita desde el marco del Congreso de Trabajo social, con esta voz y este decir acerca de la osadía. La osadía de construir un espacio social, me atrevería a decir nuevo, en todo caso, diferente, desde la reflexión y la aportación de lo que denominamos Iniciativa social.

En todas las sociedades coexisten actividades que son desarrolladas por voluntarios y grupos motivados, desde lo que venimos en llamar compromiso ético. Estas redes sociales, se conocen como “sociedad civil” donde se desarrolla la Iniciativa social. La iniciativa social la encuadramos dentro de lo que denominamos el tercer sector, y se define como *“el ámbito formado por entidades privadas de carácter voluntario y sin ánimo de lucro que surgidas de la libre iniciativa ciudadana, funcionan de forma autónoma y solidaria tratando,*

¹ MARISCAL. E. *El poder de lo simple* .Edit. Planeta.S.A. Barcelona 2008.

*por medio de acciones de interés general, de impulsar el reconocimiento y el ejercicio de los derechos sociales, de lograr la cohesión y la inclusión social en todas sus dimensiones y de evitar que determinados colectivos sociales queden excluidos de unos niveles suficientes de bienestar social*².

Otras acepciones con las que también reconocemos la Iniciativa social son:

- ✓ *Organizaciones del tercer sector.* Entidades no lucrativas separadas del sector de la empresa y de lo público. Tienen autonomía de gobierno y su objetivo es la mejora del bienestar colectivo y de la comunidad.
- ✓ *Organizaciones de economía social.* Incluye las cooperativas, sociedades laborales. Algunas de ellas tienen carácter lucrativo y sus beneficios se distribuyen entre sus socios.
- ✓ *Organizaciones de intervención social.* Prestan servicios a la sociedad tratando de satisfacer necesidades sociales de diversos colectivos con el objetivo de prevenir, paliar, defender, denunciar, atender situaciones de hombres y mujeres inmersos en procesos de exclusión social³.
- ✓ *Organizaciones de voluntariado.* Todas las entidades sociales cuentan con voluntariado en la realización de su tarea, sin embargo resaltamos este tipo de organización por explicitar aquel tipo de ONG, que realiza toda o parte de su valor desde la participación de personas voluntarias.

Casado (1995)⁴ propone la siguiente clasificación:

- ✓ Asociaciones.
- ✓ Corporaciones de derecho público. (solo la ONCE)
- ✓ Fundaciones Civiles.
- ✓ Fundaciones Canónicas.
- ✓ Otras instituciones de Ayuda Social. (Cruz Roja, Caritas, secciones especializadas de partidos políticos y sindicatos).

² Plataforma de ONG de acción social. *Plan estratégico del tercer sector de acción social.* Colec. Estudios. Madrid 2006.

³ Entiendo aquí la exclusión no como algo propio de la persona, algo que produce ella, sino como una situación de vulneración y no reconocimiento de derechos individuales, civiles y sociales que le lleva a una situación de exclusión.

⁴ Casado.D. 1995. *Organizaciones Voluntarias en España.* Barcelona Hacer

II. LA INICIATIVA SOCIAL.

Se diría que la iniciativa social es fundamentalmente, práctica, acciones. Quisiera perfilar que la acción es fruto de un compromiso por hacerse presente en medio de las situaciones de vulneración y abandono de los derechos fundamentales de hombres y mujeres, tanto a nivel nacional como internacional. Así pues, La iniciativa social tiene como resultado de su acción el desarrollo de actividades de intervención, directa o no, aportando con ello, una presencia solidaria, en justicia. Resalta en esta definición, quién realiza la acción, los ciudadanos, con que valores, desde la solidaridad, y la defensa de los derechos sociales, con el objetivo de conseguir unos niveles suficientes de bienestar social para todas las personas. En definitiva cuando hablamos de iniciativa social, estamos hablando de entidades sociales, grupos de hombres y mujeres que tienen la osadía de implicarse en la construcción de una sociedad mejor. La voluntad de ser -misión-, y de compartir –visión y valores-, la articulación de una serie de recursos humanos y materiales en la consecución de unos objetivos orientados hacia grupos de interés determinados y, todo ello, en un entorno concreto que modifica con su acción y desde el cual se ve modificada. Así tenemos en cuenta que “*una parte importante del dilema al que deben enfrentarse las ONG, reside en la naturaleza del trabajo que realizan y en la complejidad del mundo en que éste se desarrolla*”(Edwards and Hulme. 1996)⁵.

Estas organizaciones siempre han existido, de una forma u otra. Desde los planteamientos de la ayuda mutua y la caridad en la Edad Media, hasta la edad moderna en lo que se constituyó como beneficencia pública, con el consabido “corpus habeas”⁶ que defendía al indigente frente a un trato “no

⁵ Edwards .M. y D.Hulme (1996). Demasiado cerca para el confort?. El desarrollo del mundo 24.

⁶ El habeas corpus es una institución jurídica que garantiza la libertad personal del individuo, a fin de evitar los arrestos y detenciones arbitrarias. Se basa en la obligación de presentar ante el

humano” y se le aplicaba la ley de “vagos y maleantes”⁷. En la edad contemporánea, donde surge la asistencia social como “la asistencia”, el Estado se ocupa de los problemas de los pobres y marginados⁸, dándose una convivencia más o menos pacífica entre el estado-la beneficencia publica, y las ordenes religiosas, presentes en todas las realidades de marginación social y exclusión social. Con el estado liberal, la asistencia social y el “asistente social”, cobran una importancia de relevancia dando comienzo a un proceso de sistematización sobre principios, leyes e instituciones de atención básica que dan respuesta a los problemas y necesidades del ciudadano. Finalmente nos encontramos, en estos últimos años, en el entramado de relaciones protagonizado por lo público, lo privado, lo mercantil. García Roca (1992) afirma “el sector público y el privado en los servicios sociales pro-bienestar están vinculados de alguna manera entre ellos, a través de las necesidades sociales, que constituyen la finalidad de las políticas sociales. La importancia que hoy tiene la distribución por sectores en razón de la titularidad queda pospuesta por el concepto de necesidad social”⁹, de todo ello, y en todo ello, nos urge a nosotros, trabajadores sociales desde lo público, lo privado o lo mercantil, realizar una praxis que nos ayude, en el esfuerzo por la conceptualización y la creación teórica de nuestra intervención.

Dice Nietzsche que, “quien tiene un porqué para vivir, encontrara casi siempre un cómo”, el mejor modo de construir el futuro consiste en planificarlo, escribirlo, marcar donde queremos llegar, desde dónde se hacen los planteamientos, apareciendo, como no, para las entidades sociales, la definición de nuestra misión, visión y valores desde dónde y cómo afrontamos la realidad de exclusión social actual, en solitario o formando redes.

juez a todo detenido en el plazo de 24 horas, el cual podría ordenar la libertad inmediata del detenido si no encontraba motivo suficiente de arresto

⁷ Ley de vagos y Maleantes. Aprobada el 4 de agosto de 1933. “la gandula”.Modificada en 1954-BOE N° 198 del 17 de julio. Ley de peligrosidad y alcohólicos 1970. Ley de peligrosidad y rehabilitación social 24.11.95 BOE nº 281.

⁸ Se refiere a los marginados en cuanto marginal, los que están al margen. Es un atributo personal. El marginado.

⁹ GARCIA ROCA. J. (1992). *Público y Privado en la acción social*. Edit Popular S.A.Madrid.

La osadía remite a un valor libre, el sexto sentido o la libertad de sistematizar: realizar un proceso dinámico en continua dialéctica entre la praxis y la teoría, desde “el saber y para el saber”. Siempre en trabajo social hemos usado instrumentos que nos han propiciado recoger en profundidad nuestras acciones y documentar los casos¹⁰ aportándonos, con ello, la generación de conocimiento y por tanto la reelaboración teórica de los modelos, valga la redundancia, teóricos de la intervención.

Se trata, ahora, de entrar en un proceso de sistematización de la práctica mucho más profundo e intenso que nos va a permitir construir un proceso que irá mas allá del conocido binomio teoría-práctica visto desde lo individual, para entrar en una dinámica reflexiva de trabajo en red y en consecuencia de reflexión-teorización desde la confluencia en la tarea desde diversas áreas, disciplinas e instituciones: teoría-reflexión-identificación-diseño de la práctica-ejecución-evaluación-redefinición de la teoría. Sistematizar, desde la iniciativa social, será pues, entrar en un proceso que, sin perder nuestro ser en la sociedad desde lo que nos identifica propiamente -misión, visión y valores-, teniendo en cuenta los diferentes sistemas que configuran la actualidad y sus manifestaciones en los diferentes espacios individuales, familiares y sociales, podamos leerla, explicarla y reconstruirla desde la aportación de la ciencia del Trabajo Social.

Sistematizar será recuperar, desde la intervención basada en el modelo sistémico, *reflexivamente*, los conocimientos que la práctica nos proporciona y, como dice el psicólogo Jodorowsky en contestación a su pregunta “Un pasado enfermo puede curarse, ¿cómo?. Cambiando el punto de vista. Si el nivel de conciencia aumenta, el significado del pasado cambia”¹¹. ¿Se puede cambiar la sociedad? Si, aumentando el nivel de conciencia sobre la realidad social: individuos, grupos y comunidades. Cambiar desde un proceso metodológico definido, de reflexión continua en el tiempo, documentando la intervención,

¹⁰En el estudio de casos, utilizamos diferentes modelos en la intervención: el modelo realista, o realismo causal, el racionalismo científico, el modelo ecológico...etc. En todo caso identificando los mecanismos que causan los resultados o efecto, enumerando las razones por las que ocurren, enmarcándolo en lo que llamamos seguimiento de casos.

¹¹ JODOROWSKY. A. 2005

compartiendo con otros y retroalimentándonos en ese proceso circular, activo, flexible y vínculante con los sujetos sociales con los que intervenimos (otras entidades, usuarios, profesionales, voluntarios), en una dinámica potenciadora de los procesos de empoderamiento, supondrá, en si mismo, un proceso de sistematización de la práctica profesional.

“La osadía expresa, las ganas de ser, de plasmar nuevos mundos, más dignos, más simples, que den sentido a vivir plenamente la aventura de la conciencia en esta tierra de posibilidades.”¹²

III. LA OSADIA DE CONSTRUIR LA RED.

“Sin duda vivimos momentos de crisis, un momento idóneo para preguntarnos qué tipo de sociedad y de mundo queremos construir. Momento, en definitiva, en el cual se nos exige la lucidez necesaria para saber percibir las posibilidades emergentes que podemos encontrar en la realidad presente”¹³

3.1. La globalización.

Asistimos a un proceso de globalización que nos ha convertido en una “gran aldea local”, las noticias televisadas desde cualquier parte del mundo llegan a la otra parte con el atractivo de la buena vida, sin problemas ni sobresaltos. El capitalismo se ha hecho mundial, la globalización económica

¹² MARISACAL. E. 2008. *El poder de lo simple* .Edit. Planeta.S.A. Barcelona.

¹³ OLLER I SALA.M. “Repensar el mundo o la construcción de la casa común”. Pág. 13-16 *La construir la convivencia. El nuevo orden mundial y las religiones*. Edit. Cristianisme i Justicia. N° 157. 2008.

borra las fronteras nacionales creando un mercado único en función y bajo la estrategia de las grandes empresas. El poder económico se encuentra centralizado en unos pocos, concentrándose el poder político a nivel mundial en una minoría, un proceso de mundialización de las fronteras nacionales a favor de instituciones políticas globales, y las alternativas propuestas por la sociedad civil en orden a “otro mundo posible”

El mundo de la globalización es un mosaico de fronteras, territorialidad, soberanía donde prevalece la lógica de lo transnacional. Una multitud de gentes se ven cegadas por un bienestar prometido desde la pequeña pantalla, el Mac.Donalds y la coca-cola, aunque pertenezcan a naciones con rentas per cápita escandalosamente bajas.

En este mundo globalizado estamos asistiendo a la quiebra del mercado capitalista, no lo definimos como malo, sino como agotado, incapaz de dar soluciones a mundo para el que no estaba preparado.

Sin lugar a dudas este mundo globalizado está en crisis. En todo el planeta y en todas las instancias. Desde lo macro hasta lo micro, se sufren las consecuencias y se analizan sus causas. *“Pero la explicación clara y definitiva nos la ofrece la sabiduría tradicional: LA AVARICIA ROMPE EL SACO, hoy la palabra codicia se asume inevitablemente con la palabra crisis.”¹⁴*

Sin embargo, por ello y a pesar, de ello continuamos viviendo el drama de estos ciudadanos del mundo “espaldas mojadas” que continúan llegando a nuestro primer mundo, mujeres traficadas para el ejercicio de la prostitución y el servicio doméstico, el tráfico de armas, el tráfico de drogas, la delincuencia trasnacional. ¿A caso se ha fracturado la solidaridad?

¿Tenemos respuesta?. Una respuesta posible está en afrontar conjuntamente los problemas desde la creación de nuevos tejidos sociales, donde podamos integrar lo diverso, lo diferente, lo que no se parece a nosotros.

¹⁴ SANPEDRO, José Luis. Pág. Web. “Miradas”.www.clubcultura.com.

Hoy más que nunca el Trabajo social debe realizar un esfuerzo por sistematizar¹⁵ la práctica desde esta realidad mundial globalizada. Será intervenir desde el conocimiento de las fracturas sociales, definiendo y recuperando las formas comunitarias desde el respeto a la diversidad de las culturas y creando redes sociales comunitarias que permitan el abordaje de una realidad social múltiple, con múltiples factores, formando y creando alianzas con otras instituciones públicas, privadas y sociales.

Así, habrá que plantearse un proceso de sistematización de la práctica desde:

1. **Definir la población** objeto de la intervención.
2. **Definir el entorno** de actuación. Transformar el entorno es transformar a las personas.
3. **Definir todos los sujetos** (stakeholders)¹⁶ que participaran en la acción.
4. **Proceso de análisis y reflexión** sobre la realidad para transformarla.
5. **Definir** y clarificar los espacios de la **realidad**¹⁷.
6. **Lo subjetivo.** En lo individual, en lo psicológico aparecen el plano ideológico, cultural, el religioso y el simbólico. Desde lo subjetivo surge la fuerza de la identidad personal.
7. **Lo estructural.** La realidad tiene una estructura fluida, no es estática, tiene un orden y una dinámica. Comprender el papel del tejido social.
8. **Lo ideológico.** Unido a lo psicológico se encuentran los elementos culturales. Supuestos o pautas de referencia, a veces, indiscutibles, dogmáticas.

¹⁵ Sistematizar. Documentar y reflexionar los conocimientos producidos en una experiencia. Crear marcos conceptuales que nos permitan retroalimentar la práctica e iniciar procesos de investigación.

¹⁶ Término inglés para designar a los diferentes agentes sociales que intervienen en la Institución.

¹⁷ CABARRUS. Carlos Rafael. (2008). *Haciendo política desde el sin poder*. Edit Desclée de Brouwer. Bilbao.

9. **Lo femenino.** Superar los dualismos introducidos por la cultura patriarcal y androcéntrica entre el mundo y el ser humano.
10. **Lo ecológico.** La ecología es despertarme al espíritu de supervivencia desde el espacio natural de convivencia.
11. **Lo religioso.** Clave importante en el desarrollo psicológico de las personas.
12. **La acción transformadora.** En nuestra diversidad hay fuerza transformadora. Qué, para qué, cómo, dónde, con quienes, desde dónde...etc.
13. **Crear alianzas.** Interesa tanto el proceso como el producto final. Mejor llegar acompañados.
14. **Conceptuar-Elaborar teoría.** Capturar los significados de la acción y sus efectos.
15. **Reconceptualizar la práctica** desde el **empoderamiento** del ser humano.

3.2. El tejido social. La importancia de generar tejidos sociales.

La mención a lo social se refiere en especial a todo aquello que constituye el ser humano y la construcción de la realidad donde se encuentra. En este sentido, dirá García Roca (1992), “*el ciudadano moderno es aquel que disfruta de los derechos individuales, (ayudar para que haya sujeto), políticos (de cliente se convierte en ciudadano, ayudar para que te ayudes), y sociales (orientado a la participación en la construcción social, ayudar para que ayudes en la construcción social)*¹⁸. Defender estos tres derechos de la persona, articulado entorno a la participación ciudadana en las instituciones jurídico-políticas, en las acciones no-institucionales de las entidades sociales, prevé un crecimiento del Estado social. En ese espacio del modelo mixto¹⁹ – (estado+sociedad), debemos estar presentes los trabajadores sociales

¹⁸ GARCIA ROCA J. GARCIA ROCA. J(1991). *Público y Privado en la acción social*. Edit Popular S.A. Madrid

¹⁹ “El sistema mixto intenta consolidar cada uno de los agentes sociales, al contrario que otras propuestas que pretender minimizar el estado a favor del mercado o la acción de entidades sociales. Se propone conseguir mejor estado”. (García Roca- 1995).

aportando la experiencia de la práctica, la sabiduría del saber estar, y el “saber para el saber”.

Desde estos parámetros, la osadía de construir la red nos pone a pie de calle, nos obliga a tomar conciencia de la necesidad de *tejer redes sociales nuevas que se conviertan en redes con identidad y proyectos*²⁰ unir colectivos urgiéndonos a poner la mirada en lo individual, lo subjetivo. Se trata de hacer políticas de alianzas entre grupos de entidades sociales que quieran hacer más solidario, más humano esta sociedad. La creación de este tipo de actividades nos urge a elaborar proyectos desde un proceso de sistematización de acuerdo a propuestas de trabajo desde la aplicación de un método de planificación que nos permita articular los diversos conocimientos, que genera la práctica reflexionada desde la aportación de la investigación y propuestas alternativas posibles.

3.3. Desde la experiencia.

Os hablaré de mi experiencia de tener que escribir y documentar la práctica de construir redes con otras entidades vinculadas a lo que venimos en llamar mujeres en contextos de Prostitución, en un intento por sistematizar la práctica desde la el trabajo en red con otras instituciones y de construir un código de buenas prácticas. Al principio empezamos a reunirnos varías entidades (Universidad, gobierno, entidades sociales...etc.) con la idea de formar un grupo de reflexión-investigación en torno a este colectivo, liderado por el departamento de Pedagogía y Didácticas Específicas de la Universidad de las Islas Baleares. El Prof. Lluis Ballester preside y, coordina nuestro trabajo. Más adelante, nos pareció oportuno crear un foro de discusión sobre el tema de manera que, nos permitiera intercambiar cuestiones sobre la práctica y desde luego, de las “buenas prácticas”. Con este objetivo de reflexionar y crear discusión surgieron los Congresos virtuales sobre el fenómeno de la prostitución.

²⁰ CABARRUS. c. (2008). *Haciendo políticas desde el sin poder*. Declée de Brouwer. Bilbao.

Desde esta “buena práctica” se inicia un proceso de evaluación que requiere nombrar todos los pasos seguidos y con que procedimientos se han llevado a cabo.

Finalmente, después de ver y documentar todo el proceso de sistematización, escribimos nuestra experiencia, desde la aportación de cada actor social que participó y lo ofrecemos como aportación de la praxis en los cursos de formación del departamento de Pedagogías didácticas de la UIB.

IV. EL SEXTO SENTIDO O LA OSADÍA DE...

Mirar esta realidad de exclusión desde lo social, con un planteamiento de mantener una presencia cercana a hombres y mujeres, desde el hacer presente su realidad y poniendo en la calle la situación de diferencia-desigualdad en que malviven algunos sectores de población, nos obliga individual y colectivamente, como entidades sociales, a hacer con otros, una política que surja desde las personas que carecen de poder con el propósito de ayudar a que se empoderen²¹.

Nos situamos activamente ante la realidad social y sus formas y colores y sabores y susurros y sobre todo nos hacemos eco de sus miradas “desde saber y para el saber”.

“Mirada...es contacto, compromiso, diálogo de almas. Es íntima; concede, atrae, convoca, despierta, permite, otras veces niega, rechaza, expelle, dispersa, adormece. Es la comunicación más directa, más simple; cuando los labios callan la mirada habla” (Mariscal. E.2008).

²¹ Proceso personal a través del cual, el individuo, toma control sobre su vida. Sólo se podrá conseguir este empoderamiento si logra DARSE CUENTA de su realidad y la acepta. El profesional como mero instrumento que ayuda a minimizar dificultades y maximizar fortalezas

BIBLIOGRAFÍA

- CABARRUS. C.** (2008). *Haciendo política desde el sin poder*. Edit Desclée de Brouwer. Bilbao.
- CASADO. D. 1995.** *Organizaciones Voluntarias en España*. Barcelona Hacer.
- CASADO. D. 2002.** *Reforma política de los Servicios Sociales*. Edit CCS. Madrid.
- Edwards .M. y D.Hulme** (1996). *¿Demasiado cerca para el confort?*. El impacto de la ayuda social en organizaciones no gubernamentales. World Development, 24.
- GARCIA ROCA. J.** (1992). *Público y Privado en la acción social*. Edit Popular S.A. Madrid.
- JORODOSKY.A.** 2005. *Psicomagia*. Edit. Siruela. Madrid.
- MARISCAL. E.** 2008. *El poder de lo simple* .Edit. Planeta.S.A. Barcelona.
- OLLER I SALA.M.** “*Repensar el mundo o la construcción de la casa común*”. Pág. 13-16 La construir la convivencia. El nuevo orden mundial y las religiones. Edit. Cristianisme i Justicia. N° 157. 2008.
- Plataforma de ONG de acción social.** *Plan estratégico del tercer sector de acción social*. Colec. Estudios. Madrid 2006.
- SANPEDRO, José Luís.** Pág. Web. “Miradas” .www.clubcultura.com.